



Chambres de Métiers  
et de l'Artisanat

Ile-de-France

## LA FRANCHE-COMTE S'ENGAGE AU COTE DE L'ILE-DE-FRANCE POUR LA QUALITE ARTISANALE !

Engagé depuis 2009, le déploiement du dispositif Charte Qualité® porté par la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat d'Île-de-France se poursuit avec l'adhésion de la Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat de Franche-Comté.

La CRMA Franche-Comté a trouvé l'opportunité dans cette démarche qualité, adaptée à toutes les entreprises artisanales (quelques soient leur taille ou leur activité), un moyen de valoriser le tissu artisanal local auprès des consommateurs et des professionnels ainsi que de l'ensemble des acteurs économiques de sa région.

La Charte Qualité accroît son développement national avec 4 nouveaux départements : le Doubs, la Haute Saône, le Jura et le Territoire de Belfort qui proposent désormais à leurs ressortissants de s'engager dans cette démarche de progrès.



Ce dispositif d'accompagnement et de développement des entreprises est conçu pour proposer une gamme de produits complémentaires avec un niveau d'exigence crescendo en trois phases :

- la *Charte Qualité Confiance*® axée sur l'accueil et le conseil,
- la *Charte Qualité Performance*® axée sur un management maîtrisé,
- la *Charte Qualité Excellence*® axée sur le développement durable.

Particuliers, consommateurs... Vous recherchez une entreprise artisanale engagée pour la qualité et la satisfaction du client ?

Retrouvez toutes les entreprises titulaires de la Charte Qualité® dans l'annuaire du site [www.chartequilite-artisanat.com](http://www.chartequilite-artisanat.com) par secteur d'activités et/ou par localisation !

Chefs d'entreprises artisanales, artisans-commerçants, conjoints, associés... Venez rejoindre les titulaires de la Charte Qualité®. N'hésitez plus, demandez dès maintenant un rendez-vous à votre Chambre de Métiers ! CMA, élus locaux, acteurs économiques... Vous envisager de développer la Charte Qualité® sur votre territoire, contactez-nous !

**La Charte Qualité® : l'engagement du professionnel, la satisfaction du client !**

### Contact : Mélanie GAILLARD

Chargée de Développement Economique  
[melanie.gaillard@crma-idf.fr](mailto:melanie.gaillard@crma-idf.fr)  
Tél. 01 80 48 26 04

[www.chartequilite-artisanat.com](http://www.chartequilite-artisanat.com)